

迷子犬・猫の連絡中継サービス BoomerangPET ブーメランペット ご利用ガイド

ブーメランペットのサービスは、
(株)ブーメランペット・ジャパン(BIJ)が提供しています。

※以下、BIJとします

迷子札を購入後、すぐにご登録！⇒マイページを作成

■飼い主・愛犬・愛猫の情報登録は、パソコン・スマートフォンからできます。
FAX・郵送で登録を希望される場合は、同封の代行登録申込書に記入後、BIJまでFAX・郵送してください。

URL : www.boomerangpet.jp

※FAX・郵送については同封の代行登録申込書をご確認ください。

※通信料や郵送料は、お客様のご負担になります。

※情報登録をした迷子札を愛犬・愛猫の首輪・胴輪に装着してください。

■ブーメランペットホームページ(URL : www.boomerangpet.jp)に記載されている「会員規約」・「個人情報取り扱い」・「利用ガイド」について同意のうえ、ご登録ください。

サービス期間

■サービスは、会員登録後より開始いたします。

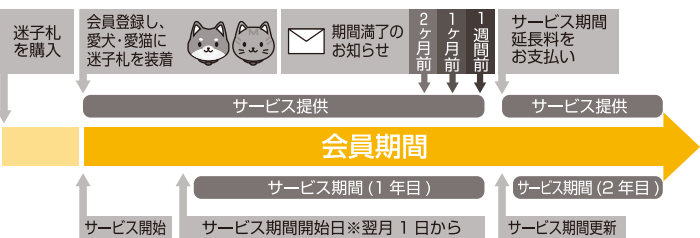
■サービス期間は、会員登録月の翌月1日から1年間です。

※サービス期間満了日の2ヶ月前から「サービス期間満了」のお知らせをいたします。

※連絡は原則としてメールで行います。

※会員期間は退会しない限り、1年間延長されていきます。(サービス期間とは異なります)

サービス期間とサービス提供の流れ



※サービス期間を延長する場合は、ブーメランペットホームページ(URL : www.boomerangpet.jp)またはBIJ(TEL:03-4321-1122)で手続きしてください。サービス期間延長料(¥1,000 税別)をお支払いいただくと、引き続き1年間サービス期間が延長になります。(本品は消耗品です。製品の劣化が見られたら新しい製品に買い替えてください。新しい識別番号の登録が必要です。)

※退会するまで、登録データは保存されていますので、登録された会員情報等は引き続き利用できます。

※サービス期間終了後、迷子札は使用しないでください。もし迷子札を使用したまま迷子が発生し、「連絡中継サービス」を利用した場合は、別途費用がかかります。

退会

■ブーメランペットホームページ(URL : www.boomerangpet.jp)

またはBIJ(TEL:03-4321-1122)で手続きしてください。

■退会日は、BIJが「退会届」を受領した月の末日とします。

■退会された方の登録データは、消去します。

※会員期間中であっても、お支払い済みの料金等は返却しません。

よくある質問

Q 「ブーメランペット」ってどんなサービス？



A 迷子になった愛犬・愛猫が保護されたBIJに連絡が入ると飼い主さんへ連絡をする連絡中継サービスです。登録していただいた情報をもとに、愛犬・愛猫がおうちへ帰るお手伝いをします。24時間365日発見連絡受付対応しています。

※実際に迷子捜索作業を請け負うものではありません。また、迷子になった愛犬・愛猫の返還を100%保証するものではありません。

Q 愛犬・愛猫が迷子になった! どうすればいいの？



A 愛犬・愛猫を保護してくれた方や保護施設、警察等から発見の連絡が入り次第、飼い主さんに連絡します。パソコン・スマートフォンからブーメランペットホームページ、またはお電話でBIJ会員サービスへ「迷子届」を出すことができます。

※愛犬・愛猫が保護された際に、確実に連絡が受け取れるよう複数の連絡先をご登録ください。また、変更がある場合は速やかに登録の変更をしてください。

Q 愛犬・愛猫を引き取るための注意点は？



A 飼い主さんは、保護されている場所(保護してくれた方・保護施設・警察等)まで愛犬・愛猫を引き取りに行ってください。引き取りに係る連絡中継サービスは無料になりますが、引き取りの際にかかる費用は飼い主さんの実費負担になります。(交通費・動物愛護保護センターでの返還手数料等)

※飼い主と連絡が取れない、保護者・保管者の要求が過大で対応しきれない等、円滑にサービスが提供できないとBIJが判断した場合、サービスを打ち切ることがあります。保護中の愛犬・愛猫の生命・疾患・障害・逃走等、引渡しの際のトラブル等に関しては、株ブーメランペット・ジャパン、株ヤマヒサは一切の責任を負いません。

Q 多頭飼いにも対応しているの？



A マイページに複数の迷子札を登録することが出来ます。多頭飼いされている場合は、それぞれの愛犬・愛猫の頭数分の迷子札(識別番号)が必要になります。

Q 個人情報は守ってもらえるの？



A 迷子札には識別番号のみ表示されているだけで、飼い主さんの個人情報は表に出ません。ご登録いただいた個人情報は、利用目的以外に使用しません。

※ご登録いただいた個人情報は、BIJの「会員規約」・「個人情報取り扱い」に従って使用いたします。

Q サービスを受けるには手数料が必要な？



A 登録後の1年間のサービスには、手数料はかかりませんが、引き続き1年間サービス期間を延長する場合はサービス期間延長料(¥1,000 税別)をお支払いいただけます。

※製品の劣化が目立ってきたら、新しい製品に買い替えてください。新しい識別番号の再登録が必要になります。

より詳しい情報は、ブーメランペット ホームページにてご確認ください

www.boomerangpet.jp

ブーメランペット

検索

※別途通信料がかかります



ご登録からサービスの流れ

STEP1

パソコン・スマートフォンから
飼い主さんと愛犬・愛猫の情報、識別番号を登録します

※FAXや郵送からも登録できます



パソコンで



スマートフォンで



FAX・郵送で

STEP2

首輪・胴輪に迷子札を
装着してください。



STEP3

保護してくれた方が
迷子札を見て
ブーメランペットに連絡!



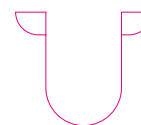
STEP4

ブーメランペットが
迷子の愛犬・愛猫の
連絡中継のお手伝い!



飼い主さんを特定し
連絡

※実際に迷子捜索作業を請け負うものではありません。また、迷子になった愛犬・愛猫の返還を100%保証するものではありません。愛犬・愛猫の引き渡しの際のトラブルに関しては、株ブーメランペット・ジャパン、株ヤマヒサは一切責任を負いません。



面ファスナーをはがし、
迷子札を台紙からお取りください。
台紙は説明書となりますので、
大切に保管してください。

ご登録日	年				月				日			
識別番号												
ペットのお名前												